

Sehr geehrter Gast,

herzlich willkommen in München.

Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise und freuen uns, dass Sie sich für das relexa hotel während Ihres Aufenthaltes in München entschieden haben.

*Im Dezember 2014 wurde unser neues Hotel im Zentrum Münchens nahe dem Hauptbahnhof eröffnet. Fußläufig zur Wiesn, dem Oktoberfest in München, ist unser Hotel idealer Ausgangspunkt für eine Städtetour durch die bayerische Metropole.*

*Auch für Ihre Geschäftsreise nach München ist unser Hotel bestens geeignet. Ganz in der Nähe des Hauptbahnhofs haben Sie die beste Anbindung an alle wichtigen Punkte der Stadt und ihrer Umgebung sowie zum Flughafen München.*

*Egal ob Urlaub oder Geschäftsreise – das relexa hotel München wird sich, wie Sie es von den relexa hotels gewöhnt sind, durch hohe Individualität und den relexa Charme auszeichnen.*

*Erleben Sie auch in München die feine Art à la relexa!*

Mit dieser Informationsmappe geben wir Ihnen umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an unser Rezeptionsteam.

Unser Empfang ist 24 Stunden besetzt und steht Ihnen somit rund um die Uhr unter der Durchwahl 466 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Ihrem relexa hotel München.

Ihre

Edeltraud Ulbing  
Direktorin nebst Team

## INFORMATIONEN VON A BIS Z

### **A**

Adapter	Alle Steckdosen in Ihrem Zimmer verfügen über 220V. Adapter erhalten Sie gegen Pfand, in Höhe von EUR 10,00 an der Rezeption.
An- und Abreise	Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir um Freigabe des Zimmers bis 12:00 Uhr, vielen Dank. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption bis spätestens 11:00 Uhr mit der Durchwahl 466. Unter Umständen fallen hierfür Mehrkosten an. Vielen Dank für Ihr Verständnis.
Apotheke	Wenden Sie sich bitte an den Empfang unter der Durchwahl 466. Wir helfen schnell und gern. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir aus Haftungsgründen keine Medikamente für Sie bereitstellen dürfen.
Arzt	Gern stehen wir Ihnen zur Verfügung, wenn Sie einen Arzt benötigen.
Ausflüge	Unsere Mitarbeiter an der Rezeption unterbreiten Ihnen gern Vorschläge unter der Durchwahl 466.
Autovermietung	Unser Hotel kooperiert mit allen gängigen Autovermietungen. Bitte fragen Sie hierzu die Rezeption mit der Durchwahl 466.

### **B**

Babybetten	Babybetten halten wir für Sie nach Verfügbarkeit kostenfrei bereit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption mit der Durchwahl 466.
Bademantel	Einen kuscheligen Bademantel legen wir Ihnen auf Wunsch in Ihrem Zimmer bereit. Gern können Sie ein Exemplar für EUR 40,00 käuflich erwerben. Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Rezeption.
Bahnhof	Der Hauptbahnhof München ist nur 5 Gehminuten von unserem Hotel entfernt.
Bank	Den nächsten Geldautomaten finden Sie in der Deutsche Bank Filiale, in der Schwanthalerstraße 32.
Bar	Unsere Bar befindet sich im Erdgeschoss direkt neben der Rezeption und ist täglich geöffnet. Wir servieren Ihnen ausgesuchte Weine und Münchner Biere vom Fass.
Bettdecke	Sie benötigen eine zweite Bettdecke? Bitte lassen Sie es uns unter der Durchwahl 466 wissen.
Bibel	Sie erhalten auf Wunsch Ihre Bibel an der Rezeption.
Blumen	Gern sind unsere Mitarbeiter der Rezeption bei der Organisation von Blumensträußen und Vasen behilflich.
Briefmarken	Diese können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
Bügeln	Gern können Sie hierfür unseren Reinigungsservice nutzen. Wenn Sie Ihre Wäsche Montag bis Freitag bis 8:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie die Kleidung am selben Tag zurück. Bitte beachten Sie die Preisliste in Ihrem Zimmer. Sie haben auch die Möglichkeit, sich ein Bügeleisen und ein Bügelbrett auf Ihr Zimmer bringen zu lassen. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Rezeption mit der Durchwahl 466.

### **C**

### **D**

Devisen	Das Postbank Finanzcenter direkt neben dem Bahnhof (Bahnhofplatz 1) wechselt gegen Gebühr alle gängigen Währungen. Unsere Rezeption wechselt nicht.
Dolmetscher	Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich, den richtigen Dolmetscher zu finden. Die Kollegen erreichen Sie unter der Durchwahl 466.

Drucken	Gern stehen wir Ihnen bereit, Ihre Dokumente zu drucken. Bitte wenden Sie sich hierzu unter der Durchwahl 466 an den Empfang. Hierfür berechnen wir Zusatzkosten. Bitte bedenken Sie, dass uns Ihre Dokumente per Mail an <a href="mailto:muenchen@relexa-hotel.de">muenchen@relexa-hotel.de</a> weitergeleitet werden, externe Speichermedien können wir nicht verwerten. Preis pro Druck: EUR 0,80
<b>E</b>	
Eiswürfel	Eiswürfel erhalten Sie an unserer Bar. Bitte wählen Sie hierzu die Durchwahl 466.
Einkaufen	Die nächstgelegenen Supermärkte finden Sie fünf Gehminuten von unserem Hotel entfernt.
Elektrische Anschlüsse	Alle Steckdosen in Ihrem Zimmer verfügen über 220V. Adapter erhalten Sie gegen Pfand an der Rezeption.
E-Mail	Gern leiten wir E-Mails an Sie weiter. Unsere E-Mail-Adresse lautet: <a href="mailto:muenchen@relexa-hotel.de">muenchen@relexa-hotel.de</a>
<b>F</b>	
Fahrrad	Unsere Rezeption ist Ihnen bei einer Vermittlung bzw. Organisation und Anmietung eines Fahrrades behilflich.
Fax	Wenn Sie ein Fax senden möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Unter Umständen fallen für den Versand Zusatzkosten an. Gegen eine Gebühr von EUR 0,80 empfangen wir gern ein Fax für Sie. Geben Sie bitte unsere Faxnummer 089-996506-472 an.
Ferngespräche	Bitte wählen Sie die „0“, danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Die Telefoneinheit kostet EUR 0,90.
Feueralarm	Wählen Sie die Durchwahl 466 für die Rezeption. Bitte bleiben Sie ruhig und geben Sie klare, konkrete Informationen. Im Falle eines Feuers wird eine Sirene ertönen. Bitte beachten Sie auch den Fluchtplan an der Zimmertür, verlassen Sie das Zimmer und folgen den gekennzeichneten Fluchtwegen. Sollte von unseren Gästen durch Wasserdampf, Rauchen, Kochen, Entfernen des Rauchmelders oder ähnliches Feueralarm ausgelöst werden, so werden ausnahmslos EUR 1.200 in Rechnung gestellt.
Fitnessstudio	Sie finden verschiedene Fitnessclubs in unmittelbarer Nähe unseres Hauses. Gern sind wir Ihnen bei der Wegbeschreibung behilflich.
Flughafen	Der Flughafen München „Franz-Josef-Strauß“ (MUC) befindet sich nur rund 45 Minuten vom Hotel entfernt. Auskünfte erhalten Sie rund um die Uhr bei der Informationszentrale Airport mit der Rufnummer 0-089-97500.
Fotokopien	Gegen eine Gebühr von EUR 0,80 pro Kopie erledigen wir dies gern für Sie. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
Frisör	Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter für eine Terminvereinbarung an. Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit stehen Ihnen die Stylisten auch auf Ihrem Zimmer zur Verfügung.
Fön	Ihr Zimmer verfügt über einen Haartrockner welchen Sie in der Schublade Ihres Tisches oder im Schrank finden.
Frühstück	Vom reichhaltigen und ausgewogenen Frühstücksbuffet aus regionalen Produkten können Sie sich von Montag bis Freitag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr sowie am Wochenende von 7:00 Uhr bis 11:00 Uhr bedienen.
Fundsachen	Bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter der Durchwahl 466. Wir prüfen gern, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.
<b>G</b>	
Garage	Unser Haus verfügt über kostenpflichtige Tiefgaragenstellplätze. Wir berechnen für unseren Parkservice EUR 28,00 pro Nacht und Fahrzeug.

Geldautomat	Den nächsten Geldautomaten finden Sie in der Deutsche Bank Filiale, in der Schwanthalerstraße 32. Wegbeschreibungen sowie Informationen zu weiteren Banken bekommen Sie gern an unserer Rezeption.
Gepäckservice	Wir helfen Ihnen gern. Bitte rufen Sie unsere Rezeption unter der Durchwahl 466 an.
Gottesdienste	Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei Auskünften über aktuelle Gottesdienste behilflich.
<b>H</b>	
Handtuch	Der Umwelt zuliebe! Wenn Sie Ihr Handtuch erneut benutzen möchten, dann hängen Sie dieses bitte wieder an den Handtuchhalter. Wenn Sie ein frisches Handtuch wünschen, dann legen Sie das benutzte Handtuch bitte in die Dusche oder wenden Sie sich an unser Rezeptions- oder Housekeeping-Team unter der Durchwahl 466.
Hausdame	Sollten Sie Extrawünsche in Verbindung mit Ihrem Zimmer haben, so kümmert sich darum gern unsere Hausdame. Sie erreichen sie über den Empfang mit der Durchwahl 466.
Haustiere	Ihre Haustiere sind uns willkommen. Wir berechnen pro Nacht EUR 15,00 exklusive Futter. Bitte haben Sie aus Rücksicht auf unsere anderen Hotelgäste Verständnis dafür, dass Ihre vierbeinigen Lieblinge nicht im Frühstücksraum erlaubt sind. Geg. Sonderreinigung mit EUR 100,00 bei Bedarf.
<b>I</b>	
Internet	Im gesamten Hotel kann Wireless LAN über unseren Provider Telekom genutzt werden. In den Gästezimmern und in den öffentlichen Bereichen ist die Nutzung kostenfrei.
<b>J</b>	
Joggen	Vorschläge zu verschiedenen Joggingrouten erhalten Sie von unserem Rezeptionsteam oder finden Sie in dieser Mappe.
<b>K</b>	
Kino	Am Karlsplatz befindet sich der Mathäser Filmpalast und der Gloria Palast.
Kosmetikspiegel	Wir bitten Sie, den Kosmetikspiegel im Zimmer zu belassen, dieser gehört zu unserer Zimmerausstattung. Sie können diesen gern an unserer Rezeption für EUR 35,00 erwerben. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir für das Entwenden der Accessoires EUR 50,00 in Rechnung stellen müssen.
Kreditkarten	Wir akzeptieren American Express, Mastercard, Visa, Diners Club, JCB und selbstverständlich auch Ihre EC- und Maestro-Karte.
Kochen	Das Kochen und Erwärmen von Lebensmitteln ist <b>nicht</b> erlaubt und wird mit EUR 200,00 Extrakosten für die Reinigung berechnet.
<b>L</b>	
Lärmschutz	Ihr Zimmer ist mit dreifach verglasten Lärmschutzfenstern ausgestattet.
<b>M</b>	
Minibar	Für Ihren Getränkewunsch steht Ihnen unser Empfangs- und Barteam zur Verfügung. Wir berechnen einen Etagezuschlag in Höhe von EUR 5,00 bei Zimmerservice. Eine Minibar finden Sie nur in unseren Superior Zimmern.
<b>N</b>	
Notausgänge	Die Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Fluchtplan auf Ihrem Zimmer.
Notfall	Bitte bewahren Sie Ruhe und rufen Sie uns unter der Durchwahl 466 an. Die Polizei erreichen Sie unter der 0-110 und die Feuerwehr 0-112.
<b>O</b>	
Oktoberfest	Vom relexa Hotel München ist das Oktoberfest auf der Theresienwiese 750 Meter entfernt und fußläufig zu erreichen.
<b>P</b>	

Parken	siehe Garage
Postversand	Gern versenden wir Ihre Post für Sie. Bitte frankieren Sie Ihre Post ausreichend und händigen Sie diese unserer Rezeption aus. Briefmarken sind an unserer Rezeption erhältlich.
<b>R</b>	
Radio	Radioprogramme empfangen Sie über Ihren Fernseher.
Rasierer	Rasiersets sind an der Rezeption erhältlich.
Rauchen	Bitte beachten Sie, dass unser Hotel ein Nichtraucherhotel ist, wir bitten Sie, das Rauchverbot im Sinne aller Gäste zu befolgen. Sollte im Zimmer geraucht werden, wird eine Extra Reinigungsgebühr in Höhe von EUR 200,00 berechnet. Bei Auslösen eines Feueralarms oder Voralarms werden ausnahmslos EUR 1.200,00 in Rechnung gestellt.
Regenschirm	Gern können Sie einen Regenschirm gegen Pfand an der Rezeption ausleihen.
Reservierung	Unsere Reservierungsabteilung hilft Ihnen unter der Durchwahl 466 bei Ihrer nächsten Buchung in unserem Haus oder einem anderen relexa hotel.
Rezeption	Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt und steht Ihnen somit rund um die Uhr unter der Durchwahl 466 zur Verfügung.
Reinigung	Gern können Sie hierfür unseren Reinigungsservice nutzen. Wenn Sie Ihre Wäsche Montag bis Freitag bis 8:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie die Kleidung am selben Tag zurück. Bitte beachten Sie die Preisliste in Ihrem Zimmer.  Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, wie z.B. Schrumpfung, ungenügende Festigkeit und Farbechtheit der Artikel, frühere unsachgemäße Behandlung und verborgene Mängel, sowie für Plastik- und Metallhaken, Knöpfe, Reißverschlüsse, etc. Insbesondere lehnen wir die Haftung für Gegenstände aus beschwerter Naturseide ab und auch für solche, die nicht oder nur begrenzt chemisch reinigungsfähige Materialien enthalten, soweit dies nicht offenkundig ist oder unzureichend gekennzeichnet ist. Für Tascheninhalte können wir keine Haftung übernehmen. Ersatzansprüche können nur bis zu drei Tagen nach Rücklieferung der auf der Liste angeführten Artikel geltend gemacht werden. Nicht zustellbare Artikel, werden bis zu sechs Monate vom Tag der Abgabe aufbewahrt.
Restaurants	Unsere Rezeption gibt Ihnen gern Auskunft über die vielfältigen kulinarischen Angebote in der Umgebung. Auf Wunsch sind wir Ihnen auch bei der Tischreservierung behilflich.
<b>S</b>	
Safe	Ihr Zimmer verfügt über einen kostenfrei nutzbaren Safe. Die Bedienungsanleitung finden Sie auf dem Safe.
Schuhputzservice	Ein Schuhpoliertuch finden Sie in Ihrem Zimmer Die Schuhputzautomaten befinden sich im Bereich der öffentlichen Toiletten im 2. Untergeschoss.
Sicherheit	Bitte überzeugen Sie sich, dass Ihre Zimmertüre richtig geschlossen ist. Bitte beachten Sie den Fluchtplan in Ihrem Zimmer und befolgen Sie bei Gefahr die Anweisungen des Hotelpersonals.
Stadtrundfahrten	Unsere Mitarbeiter an der Rezeption unterbreiten Ihnen gern Vorschläge unter der Durchwahl 466.
Stadtzentrum	Das Stadtzentrum von München ist nur ein paar Gehminuten entfernt. Gern sind wir Ihnen bei der Wegbeschreibung behilflich.
<b>T</b>	
Tankstelle	Die nächste Agip-Tankstelle ist nur fünf Fahrminuten in der Josephspitalstraße 12 entfernt. Eine Jet-Tankstelle befindet sich in 10 Fahrminuten in der Landsberger Straße, stadtauswärts. Gern sind wir Ihnen bei der Wegbeschreibung behilflich.
Taxi	Gern bestellen wir ein Taxi für Sie. Wenden Sie sich bitte hierzu an unsere Rezeption mit der Durchwahl 466.

Telefon extern	Bitte wählen Sie „0“. Danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung. Ihre telefonische Durchwahl lautet +49-(0)89-996506-Zimmernummer. Die Telefoneinheit im Inland kostet EUR 0,90.
<b>U</b>	
U-Bahn	Nur 500 Meter vom Hotel entfernt befindet sich die U-Bahnhaltestelle „Hauptbahnhof“ mit den Linien U1, U2, U4, U5, U7 und U8
<b>V</b>	
Verkauf	Unsere Verkaufsabteilung hilft Ihnen unter der Durchwahl 466 bei Ihrer nächsten Buchung in unserem Haus oder einem anderen relexa hotel sowie bei Messebuchungen und Firmen-vereinbarungen.
<b>W</b>	
Wäsche	Gern können Sie hierfür unseren Wäscheservice nutzen. Wenn Sie Ihre Wäsche Montag bis Freitag bis 8:00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie die Kleidung am selben Tag zurück. Bitte beachten Sie die Preisliste in Ihrem Zimmer. Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden, wie z.B. Schrumpfung, ungenügende Festigkeit und Farbechtheit der Artikel, frühere unsachgemäße Behandlung und verborgene Mängel, sowie für Plastik- und Metallhaken, Knöpfe, Reißverschlüsse, etc. Insbesondere lehnen wir die Haftung für Gegenstände aus beschwerter Naturseide ab und auch für solche, die nicht oder nur begrenzt chemisch reinigungsfähige Materialien enthalten, soweit dies nicht offenkundig ist oder unzureichend gekennzeichnet ist. Für Tascheninhalte können wir keine Haftung übernehmen. Ersatzansprüche können nur bis zu drei Tagen nach Rücklieferung der auf der Liste angeführten Artikel geltend gemacht werden. Nicht zustellbare Artikel, werden bis zu sechs Monate vom Tag der Abgabe aufbewahrt.
Weckruf	Wir wecken Sie gerne zu allen Tages- und Nachtzeiten. Bitte bestellen Sie Ihren Weckruf an unserer Rezeption mit der Durchwahl 466. Selbstverständlich arbeiten wir auch hier so sorgsam wie möglich, allerdings übernehmen wir keine Haftung für eventuell mit Verspätung eingehende Weckrufe.
Wireless LAN	Im gesamten Hotel kann Wireless LAN über unseren Provider Telekom Hot Spot kostenfrei genutzt werden.
<b>Z</b>	
Zeitung	Wir halten eine Anzahl Tageszeitungen und Journalen an unserer Rezeption für Sie bereit.
Zimmerservice	Für Ihre Zimmerbestellung stehen wir Ihnen unter der Durchwahl 466 bis 21:00 Uhr zur Verfügung. Der Etagenservice wird mit EUR 5,00 berechnet.
Zigarettenautomat	Der Automat befindet sich im Erdgeschoss.